

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi prevádzkovateľom chaty Čučoriedka (na adrese Dedovka 9, 023 01 Oščadnica) - spoločnosťou Creative Technology Studio s.r.o., so sídlom Dlhá 88, 010 09 Žilina, IČO: 45 907 102, DIČ: 2023128767, IČ DPH: SK2023128767 a zákazníkom.

I. ZMLUVNÉ STRANY

- a) prevádzkovateľ Chaty Čučoriedka (ďalej len prevádzkovateľ), ktorý ponúka a predáva ubytovacie, stravovacie a iné doplnkové služby na strane jednej,
 - b) Zákazník, ktorým môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba (konajúca prostredníctvom štatutárneho orgánu alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu) na strane druhej.
- Osoby mladšie ako 15 rokov môžu využívať služby, ktoré ponúka prevádzkovateľ len v sprievode dospeljej osoby.

II. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom vzniká na základe zmluvy potvrdenej zo strany prevádzkovateľa a zákazníka. Týmto dôjde k uzavretiu zmluvy, podľa ktorej sa prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť služby podľa cenníka v dohodnutom rozsahu a zákazník sa zaväzuje, že zaplatí zmluvnú cenu.
2. Zákazník od prevádzkovateľa spolu so zmluvou obdrží všeobecné zmluvné podmienky a ubytovací poriadok. Táto zmluva sa stáva záväznou pre všetky osoby v nej uvedené v deň úhrady zálohy, alebo celej sumy za pobyt. Týmto krokom zákazník potvrdzuje, že je mu známy obsah zmluvy a je zoznámený tiež s obsahom „Všeobecných zmluvných podmienok“ a „Ubytovacieho poriadku“, súhlasí s nimi a bez výhrad ich prijíma.

III. CENA POBYTU

1. Ceny pobytov na chate Čučoriedka sú cenami zmluvnými. V prípade vekovej zľavy znamená napríklad, že dieťa do 13 rokov nesmie v priebehu pobytu dovŕšiť 14. rok veku, obdobne je to u detí do 3 rokov.
2. Cenou za pobyt sa rozumie cena uvedená v zmluve. Cena zahŕňa ubytovanie a stravu v rozsahu špecifikovanom v objednávke a tiež DPH 20 % . Cena nezahŕňa miestnu daň, tá bude vyúčtovaná zákazníkovi podľa aktuálnej predpisov Obecného zastupiteľstva v Oščadnici.
3. Prípadné zľavy vyhlásené prevádzkovateľom po dátume podpisu zmluvy zákazníkom nezakladajú právo zákazníka na zľavu z predtým dohodnutej ceny.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zákazník je povinný zaplatiť zálohu vo výške 50 % z celkovej ceny pobytu do termínu splatnosti zálohy uvedenej v zmluve (resp. na zálohovej faktúre). V prípade nedodržania termínu splatnosti zálohy je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu pobytu zrušiť.
2. Zákazník môže uhradiť aj plnú cenu za pobyt, čím automaticky získa 5% zľavu.
3. Doplatok celkovej ceny za pobyt musí zákazník uhradiť pri nástupe na pobyt pred ubytovaním sa.
4. Platbu zálohy možno uskutočniť v hotovosti, alebo platobnou kartou na chate Čučoriedka, prevodom, alebo vkladom na bankový účet prevádzkovateľa, pričom za termín úhrady sa považuje deň, kedy je príslušná čiastka pripísaná na bankový účet prevádzkovateľa. Pri platení zálohy je nutné uvádzať variabilný symbol = číslo zmluvy (resp. zálohovej faktúry).

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základným právam zákazníka patrí:
 - právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb
 - právo zrušiť svoj pobyt kedykoľvek pred zahájením čerpania služieb odstúpením od zmluvy
 - právo na ochranu osobných údajov a informácií o ciele pobytu, ktoré sú uvedené v zmluve a v ďalších listinách, pred nepovolanými osobami v súlade s platnými zákonmi.
2. K základným povinnostiam zákazníka patrí:
 - poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť, potrebnú k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, t. z. úplne a pravdivo vyplniť potrebné listiny vrátane oznámenia zmien v týchto údajoch.
 - zaistiť u osôb mladších ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka v priebehu pobytu
 - zaplatiť cenu pobytu podľa stanovených podmienok a preukázať to prevádzkovateľovi príslušným dokladom o zaplatení
 - dostaviť sa v stanovenom termíne a čase na chatu Čučoriedka a na vyzvanie pracovníka recepcie predložiť doklad totožnosti
 - cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť a podpísať úradné tlačivo o hlásení pobytu, ktoré obdrží na recepcii
 - dodržiavať ubytovací poriadok chaty Čučoriedka. V prípade závažného narušenia ubytovacieho poriadku je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z pobytu vylúčiť, pričom tento stráca nárok na ďalšie služby, rovnako t ak ako nárok na vrátenie úhrady služieb dosiaľ nevyužitých

- zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť či poškodiť zdravie a majetok ostatných zákazníkov, prevádzkovateľa služieb či ich inak obmedzovalo
- uhradiť eventuálnu škodu, ktorú spôsobil na zariadení chaty Čučoriedka, kde čerpal služby.

VI. ZMENY A ZRUŠENIE ZMLUVNE DOHODNUTÝCH SLUŽIEB

A) Pred zahájením pobytu

1. Zákazník môže písomne oznámiť prevádzkovateľovi, že sa pobytu zúčastní iná osoba ako osoba, ktorá je uvedená v zmluve s tým, že v oznámení je súčasne uvedené číslo zmluvy a údaje nového zákazníka a zmluva bude zo strany prevádzkovateľa zmenená podľa nových skutočností.
2. Iné zmeny zmluvy na základe písomnej požiadavky zákazníka uskutoční prevádzkovateľ len vtedy, ak to bude možné.

B) Po zahájení pobytu

1. Ak zo strany zákazníka nastanú okolnosti, na základe ktorých zákazník úplne alebo z časti nevyčerpá dohodnuté služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrátenie alebo zľavu z ceny predmetnej služby.
2. Prevádzkovateľ neručí za prípadné odstávky a poruchy lanoviek a vlekov z dôvodu nepriaznivého počasia, zákazník tieto skutočnosti musí brať do úvahy. V takomto prípade nevzniká zákazníkovi právo na odstúpenie od zmluvy ani na zľavu či iné odškodnenie.

VII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, ODSUPNÉ

A) zo strany zákazníka

1. Zákazník môže kedykoľvek pred zahájením pobytu od zmluvy odstúpiť. Účinky odstúpenia nastávajú dňom, kedy bolo prevádzkovateľovi doručené písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy či deň, kedy bolo takéto odstúpenie spísané u prevádzkovateľa priamo na chate Čučoriedka. Zákazník je potom povinný zaplatiť prevádzkovateľovi odstupné (storno poplatky), ktorého splatnosť nastáva ihneď. Prevádzkovateľ odstupné odpočíta od čiastky, ktorú obdržal od zákazníka na úhradu zálohy podľa zrušenej zmluvy, a zvyšok zákazníkovi vráti prevodom na bankový účet.
2. Výška odstupného je nasledujúca a závisí od dĺžky časového obdobia pred zahájením pobytu:

viac než 60 dní pred pobytom	20 % zo zálohy na pobyt
60 – 31 dní	30 % zo zálohy na pobyt
30 – 15 dní	60 % zo zálohy na pobyt
14 – deň zahájenia pobytu	100 % zo zálohy na pobyt

3. Do dĺžky časového obdobia (t. z. príslušného počtu dní) pre výpočet odstupného sa započítava i deň, kedy došlo k stornovaniu pobytu.
4. Za odstúpenie od zmluvy sa tiež považuje:
 - a) zákazníkom požadovaná zmena termínu pobytu
 - b) ak je v dôsledku zmeny počtu osôb na izbe izba obsadená menším počtom osôb, než bolo dohodnuté v zmluve, zákazník bude povinný zaplatiť adekvátnu cenu za pobyt podľa platného cenníka.
5. V prípade, že zákazník v priebehu pobytu svojvoľne zruší časť pobytu alebo nevyčerpá niektorú zo zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú náhradu za nečerpané služby.

B) zo strany prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť len v prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka alebo v prípade, že zo strany zákazníka dôjde k porušeniu jeho povinností. V takomto prípade je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi odstupné vo vyššie stanovenej výške.

VIII. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník svojim podpisom na zmluve vyslovuje svoj súhlas, aby prevádzkovateľ spracovával jeho osobné údaje, uvedené na zmluve, a to v súlade so zákonom číslo 52/1998 Z. z., o ochrane osobných údajov.
2. Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkajú služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.
3. Osobné údaje zákazníka môžu byť sprístupnené len zamestnancom prevádzkovateľa, ktorí sú splnomocnení služby poskytované prevádzkovateľom ponúkať a predávať. Títo zamestnanci sú o osobných údajoch povinní zachovávať mlčanlivosť.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje pri spracovaní osobných údajov zákazníka prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov.