

Ogólne warunki umowy

Ogólne warunki umowy stanowią integralną część umowy między spółką Creative Technology Studio s.r.o., z siedzibą przy ul. Dlhá 88, 010 09 Žilina, IČO: 45 907 102, DIČ: 2023128767 jako dzierżawcą Chaty Čučoriedka pod adresem: Dedovka 9, 023 01 Oščadnica, i klientem.

1. Strony umowy

- a) Dzierżawca Chaty Čučoriedka (dalej tylko dzierżawca), który proponuje i sprzedaje noclegi, wyżywienie oraz inne usługi uzupełniające - z jednej strony
- b) Klient, którym może być osoba fizyczna albo osoba prawna (działająca za pośrednictwem organów statutowych albo za pośrednictwem pełnomocnika) – na stronie drugiej

Osoby młodsze aniżeli 15 lat mogą korzystać z usług, które proponuje dzierżawca, tylko w towarzystwie osoby dorosłej.

2. Relacje stron

- a) Wzajemna relacja między dzierżawcą i klientem powstaje w ramach umowy przedstawionej przez dzierżawcę na podstawie zamówienia klienta. Po zawarciu umowy dzierżawca zobowiązuje się do świadczenia usług według cennika, w uzgodnionym zakresie, a klient zobowiązuje się do zapłacenia uzgodnionej ceny.
- b) Klient otrzyma od dzierżawcy także ogólne warunki umowy i warunki noclegowania. Umowa staje się zobowiązująca dla wszystkich osób w niej wymienionych w dniu wpłacenia zaliczki lub całej sumy za pobyt. Tym samym klient potwierdza, że zaznajomił się z treścią umowy, z brzmieniem „Ogólnych zasad umowy“ oraz „Warunkami noclegowania“, zgadza się z nimi i bez wyjątku je akceptuje.

3. Cena pobytu

- a) Ceny pobytu w Chacie Čučoriedka są cenami umownymi. W wypadku obniżek w zależności od wieku przykładowo oznacza to, że dziecko do lat 13 nie może w czasie pobytu osiągnąć wieku 14 lat, dzieci do lat 3 korzystają z pobytu darmowo, ale nie należy im się osobne łóżko, ani wyżywienie.
- b) Przez cenę za pobyt rozumie się cenę zawartą w umowie. Cena obejmuje noclegi i wyżywienie w zakresie specyfikowanym w umowie, oraz podatek DPH (VAT)20 %. Cena nie zawiera podatku lokalnego, będzie obciążony w ramach obecnych przepisów rady miejskiej w Oščadnica.
- c) Ewentualne zniżki ogłoszone przez dzierżawcę po dacie podpisu umowy przez klienta nie upoważniają do obniżenia wcześniej uzgodnionej ceny.

4. Warunki płatności

- a) Klient powinien wpłacić zaliczkę w wysokości 50 % z całkowitej ceny pobytu w terminie spłaty zaliczki podanym w umowie (na fakturze). W wypadku nie dotrzymania terminu płatności zaliczki dzierżawca ma prawo do anulowania rezerwacji.
- b) Klient może zapłacić pełną cenę za pobyt, przez co zyskuje automatycznie 5 % zniżkę.
- c) Dopłata do ceny całkowitej musi zostać dokonana tuż po przyjeździe, przed udaniem się do pokoju.
- d) Płatność zaliczki można uregulować gotówką lub kartą płatniczą na miejscu w Čučoriedce, przekazem bankowym lub wkładem na konto dzierżawcy, przy czym za termin wpłaty uznany będzie dzień, w którym suma pieniężna zostanie przypisana na konto dzierżawcy. Przy wpłacaniu zaliczki należy koniecznie zaznaczyć odpowiedni numer – numer umowy (numer faktury).

5. Prawa i obowiązki klienta

- a) Do podstawowych praw klienta należą:
 - prawo do należytego świadczenia uzgodnionych i zapłaconych usług
 - prawo do odwołania pobytu kiedykolwiek przed zagajeniem korzystania z usług, odstąpieniem od umowy
 - prawo do ochrony danych osobowych i informacji o celu pobytu, które podano w umowie i dalszych dokumentach, przed osobami nieuprawnionymi, według płatnej ustawy
- b) Do podstawowych obowiązków klienta należą:
 - współpraca z dzierżawcą w celu umożliwienia właściwego zabezpieczenia i świadczenia usług tzn. dokładne wypełnienie dokumentów, łącznie z podaniem ewentualnych zmian danych
 - zapewnienie u osób młodszych aniżeli 15 lat opiekuna ze strony osoby dorosłej podczas całego pobytu
 - zapłacenie ceny pobytu według ustanowionych warunków i wykazanie się odpowiednim potwierdzeniem o wpłacie
 - przyjazd w uzgodnionym terminie i czasie na Chatę Čučoriedka i okazanie dowodu tożsamości pracownikowi recepcji
 - obcokrajowcy powinni wypełnić i podpisać urzędowy druk ogłaszający ich pobyt, jest do otrzymania na recepcji

- dotrzymanie zasad warunków korzystania z noclegów w Chacie Čučoriedka. W wypadku poważnego wykroczenia poza granice tych zasad może dzierżawca wyprosić klienta, który tym samym traci prawo do korzystania z dalszych usług, jak również prawo do zwrotu gotówki za niewykorzystane usługi.
- powstrzymanie się od zachowań, które mogą zagrozić bezpieczeństwu, zdrowiu, czy uszkodzić majątek pozostałych klientów oraz dzierżawcy, albo w inny sposób ich prawa ograniczyć
- zapłacić wyrządzone szkody materialne na wyposażeniu Chaty Čučoriedka, gdzie klient korzystał z usług.

6. Zmiany i ukończenie korzystania z usług zawartych w umowie

- a) przed zagajeniem pobytu:
- 1) Klient może zgłosić pisemnie dzierżawcy, że z pobytu skorzysta inna osoba, niż podana w umowie, w takiej sytuacji trzeba podać numer umowy i dane osobowe nowego klienta i umowa będzie zmieniona przez dzierżawcę według nowych danych
 - 2) Innych zmian dokona dzierżawca na podstawie pisemnej prośby klienta tylko wtedy, jeżeli będzie to możliwe.
- b) po zagajeniu pobytu:
- 1) Jeżeli ze strony klienta zaistnieje sytuacja, na podstawie której nie skorzysta on w pełni lub częściowo z uzgodnionych usług, nie może rościć sobie pretensji do zwrotu pieniędzy lub zniżki z ceny usług.
 - 2) Dzierżawca nie odpowiada za ewentualne usterki i przestoje kolejek i wyciągów narciarskich z powodu złej pogody. Klient musi wziąć taką ewentualność pod uwagę. Nie ma w takiej sytuacji możliwości anulowania umowy, ani uzyskania zniżki z ceny, czy innego odszkodowania

7. Odstąpienie od umowy, odstępné

A) ze strony klienta:

- 1) Klient może kiedykolwiek przed zagajeniem pobytu odstąpić od umowy. Uczynność odstąpienia nastaje z dniem, kiedy dzierżawca otrzymał pisemne oznajmienie o odstąpieniu od umowy lub dzień, kiedy było ono spisane bezpośrednio na Chacie Čučoriedka. Klient jest powinien zapłacić dzierżawcy odstępné (opłatę storno), płatność jest natychmiastowa. Dzierżawca opłatę tę odliczy od sumy, którą otrzymał od klienta jako zaliczkę, zgodnie z anulowaną umową, resztę odda klientowi przekazaniem na rachunek bankowy.
- 2) Wysokość opłaty storno jest następująca i zależy od czasu pozostającego do terminu zagajenia pobytu:

więcej jak 60 dni przed pobytem	– 20 % z zaliczki na pobyt
60 – 31 dni	30 % z zaliczki na pobyt
30 – 15 dni	60 % z zaliczki na pobyt
14 – jednego dnia	100 % z zaliczki na pobyt
- 3) Do limitu czasowego (tzn. ilości dni) do obliczenia odstępnego zaliczany jest i dzień, w którym doszło do odstąpienia od umowy
- 4) Za odstąpienie od umowy uważane jest też:
 - a) żądanie przez klienta zmiany terminu pobytu
 - b) jeżeli w wypadku zmiany ilości osób w pokoju jest on wykorzystany przez mniejszą ilość gości, aniżeli było uzgodnione w umowie, klient musi zapłacić cenę według obowiązującego cennika
- 5) W wypadku, że klient w czasie pobytu samowolnie zrezygnuje z części pobytu lub nie skorzysta z którejs z zapłaconych usług, nie ma prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane usługi.

B) ze strony dzierżawcy:

Dzierżawca może odstąpić od umowy tylko w wypadku anulowania umowy ze strony klienta albo w wypadku nie dotrzymania przez klienta jego obowiązków. W tej sytuacji klient powinien zapłacić odstępné w wyżej podanej wysokości.

8. Wykorzystanie danych osobowych

- a) Klient swoim podpisem na umowie wyraża zgodę, aby dzierżawca wykorzystał jego dane osobowe, podane w umowie, zgodnie z ustawą nr 52/1998 Z. - ustawy o ochronie danych.
- b) Podane dane osobowe klienta będą wykorzystane przez dzierżawcę w celu zaproponowania usług świadczonych dzierżawcą, a u obcokrajowców także do opracowania zgłoszenia ich pobytu na policji cudzoziemskiej.
- c) Dane osobowe klienta mogą być udostępnione tylko osobom zatrudnionym przez dzierżawcę, które są upoważnione do promocji usług i sprzedaży. Osoby te powinny zachować o danych klienta całkowite milczenie.
- d) Dzierżawca zobowiązuje się podczas opracowania danych klienta przyjąć takie warunki ostrożności, aby nie mogło dojść do niewłaściwego czy przypadkowego dostępu do danych, do ich zmiany, zniszczenia lub straty, przez niewłaściwe udostępnienie do nieodpowiedniego opracowywania, jak i też innego nadużycia.

Niniejsze ogólne warunki umowy wstępują w płatność od 1.9.2011.